

Idea Management

Vil din innovationsproces gå i stå, hvis du ikke havde regneark og mails?

Det er måske at sætte tingene på spidsen, men sandheden er at de fleste organisationer styrer innovationsprocesserne med værktøjer såsom Microsoft Excel og mail systemer. Selvom dette er gode værktøjer, så har de bestemt deres begrænsninger, når vi ønsker at udvikle vores innovationsprocesser.

Hvori består så disse begrænsninger? - her er nogle konkrete eksempler:

- > Der er ikke synlighed for om de initierede indsatser giver de ønskede resultater.
- > Det er vanskelig at få et samlet overblik over den samlede pipeline på en ensartet måde
- > Det er omstændigt at involvere medarbejdere og andre interessenter både i idefaserne og i evalueringsfaser
- > Det er ressourcekrævende at sikre en løbende orientering af status

Det er som nævnt ikke et særsyn og heldigvis har flere og flere ledelser fået øjnene op for at innovationsarbejdet skal understøttes bedre, så udbyttet af indsatser øges. Indtil nu har det naturlige næste skridt været at deloptimere hvert enkelt led i forløbet. Det kan også være et skridt på vejen, men måske vi bare risikerer at gøre noget der ikke rigtig virker blot endnu mere effektivt?

Consulting House anbefaler at gå det næste skridt og sætte fokus på Idea Management Systemer. Nogle af de fordele, der er at høste ved dette er:

- > Gennemsigtighed i ide pipelinen
- > Nye værktøjer til at støtte ideopsamling, såsom crowd sourcing og stimuli
- > Lettere at gå bredere ud i organisationen i de forskellige faser i innovationsarbejdet.
- > Struktureret og systematisk håndtering af Insights
- > Effektive feedback mekanismer
- > Workflow management

Der er selvfølgelig også nogle ulemper ved denne type løsninger, men indtil nu har resultaterne heldigvis overgået de flestes forventninger, så lad ikke regneark og mails stoppe dig fra at gøre fremskridt.

Consulting House (pbt) - november 2010